

Unternehmenspolitik / Code of Conduct

Gegenstand des Unternehmens ist der Handel mit technischen Produkten, Wasch-, Reinigungs-, Kosmetikgrundstoffen und mit Lebens- und Futtermittelzusatzstoffen, wobei wir die Großhandelsfunktion als verbindendes Glied zwischen der herstellenden und der verarbeitenden Industrie verstehen. Die Unternehmenspolitik ist ein Kernelement unseres täglichen Handelns. Unsere Mitarbeiter sehen wir dabei als Schlüssel zum Erfolg.

Unser Ziel ist es Mehrwert für unsere Kunden zu schaffen und nachhaltig zu wachsen. Dies wollen wir erreichen durch:

- Zufriedene Arbeitnehmer
- Zufriedene Kunden
- Zufriedene Lieferanten
- Zufriedene Stakeholder
- Nachhaltiges Wirtschaften
- Kontinuierliche Wertsteigerung des Unternehmens

Vier Grundsätze regeln, wie die Unternehmensziele erreicht werden sollen.

1. Verhalten

Dieser Grundsatz enthält Regeln für den Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten. Er regelt auch den Umgang mit Informationen, Vertraulichkeit und Datenschutz sowie die Trennung von Privat- und Unternehmensinteressen.

2. Sicherheit

Dieser Grundsatz definiert die Sicherheitskultur und stellt Sicherheitsregeln auf für:

- Lebens- und Futtermittelsicherheit
- sichere Arbeitsplätze
- sichere Anlagen
- sicheren Transport

3. Zusammenarbeit und Führungsverhalten

Dieser Grundsatz umreißt das Verständnis von Zusammenarbeit und Führung. Eine besondere Rolle spielen Vertrauen und Wertschätzung, Leistungswille und Erfolg, Anerkennung und Entwicklung, Teamarbeit und Chancengleichheit, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie und die Vorbildfunktion von Führungskräften.

4. Nachhaltigkeit

Wir sind uns unserer Verantwortung in Sachen Nachhaltigkeit bewusst. Hier werden die Grundsätze der Nachhaltigkeit aufgeführt, nach denen sich Einkauf und Logistik, Produktion und Produkte sowie unser gesellschaftliches Engagement ausrichten haben.

1. Verhalten

Die Carl Dicke GmbH & Co. KG ist auf das Vertrauen angewiesen, das uns Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter und die Öffentlichkeit entgegenbringen. Das Ansehen von CD wird wesentlich geprägt durch das Auftreten, Handeln und Verhalten jedes einzelnen Mitarbeiters. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet Regeln und Verhaltensrichtlinien einzuhalten, um das positive Image zu stärken. Zu den Grundprinzipien gehören die Einhaltung relevanter Anforderungen, der faire Umgang mit unseren Geschäftspartnern und Dritten sowie der freie Wettbewerb.

Einhaltung von Regelungen

Wir handeln jeder Zeit nach den relevanten gesetzlichen Bestimmungen und unseren internen Standards und Regeln. Die Missachtung von Arbeitssicherheitsregelungen oder Mitarbeiterrechten ist illegal und wird nicht toleriert.

Freier Wettbewerb und Einhaltung der Exportkontrolle

Die Vorschriften des kartell- und Wettbewerbsrechts bilden für uns den gesetzlichen Rahmen. Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, sich an die Regeln des Kartell- und Wettbewerbsrechts zu halten. Vereinbarungen mit Wettbewerbern, die den Wettbewerb verhindern oder einschränken können oder sollen, stellen einen schweren Gesetzesverstoß dar.

Das bedeutet:

- keine mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen und Absprachen über Preise, zu denen Produkte gekauft oder verkauft werden
- keine Aufteilung von Märkten, Kunden oder Produktionskapazitäten
- Keine Vorgabe von Wiederverkaufspreisen an unsere Kunden weder Bevorzugung noch Ausschluss von Vertragspartnern
- Keine Weitergabe von Insider-Informationen an Dritte
- Keine Tauschgeschäfte
- Einhaltung der Gesetze zu Exportkontrollen, Handelssperren und Sanktionen

Geschenke und Einladungen

Unsere Beziehungen zu Lieferanten, Kunden und anderen Geschäftspartnern beruhen auf fairem Handeln und unseren Geschäftsentscheidungen auf einer soliden Grundlage.

Übertriebene Geschenke und Einladungen könnten unsere Fähigkeit beeinträchtigen, Geschäftsentscheidungen frei von Interessenkonflikten zu treffen.

Die Annahme von Geschenken und Einladungen ist ohne Genehmigung gestattet, wenn diese geringwertig sind und als Ausdruck örtlich allgemein gängiger, gemäßigter Geschäftspraxis betrachtet werden können.

Die Regeln gelten ebenso für Geschenke und Einladungen, die unsere Mitarbeiter Dritten anbieten. Besondere Rückhaltung ist zu wahren, wenn es sich dabei um Lieferanten oder Kunden oder um Dritte mit einer laufenden Geschäftsbeziehung zu unserem Unternehmen handelt. Es sollten keine Einladungen ausgesprochen werden, die größere Werte überschreiten.

Spenden und Sponsoring

CD vergibt Spenden auf freiwilliger Basis, ohne dass wir eine Gegenleistung verlangen.

Wir gewähren Geldspenden für Bildung, Kultur, Gesundheit und Sport sowie für soziale Projekte.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Wir achten auf die Privatsphäre unserer Mitarbeiter und halten die gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz ein.

Geschäftliche, betriebliche und kunden- und mitarbeiterbezogene Daten unterliegen der Pflicht zur Geheimhaltung. Bei der Verarbeitung von Unternehmensdaten in der EDV hat jeder Mitarbeiter die arbeitsvertraglichen Verpflichtungen einzuhalten. Die Geheimhaltung von Geschäftsinformationen ist Bestandteil unserer Arbeitsverträge.

Finanzielle Integrität

CD lässt sich nicht für illegale Geschäfte missbrauchen. Wir legen größten Wert darauf, dass Finanzaktionen juristisch einwandfrei abgewickelt werden. Finanzaktionen, die ein Risiko bergen, dürfen nicht ohne Rücksprache erfolgen.

Trennung von Privat- und Unternehmensinteressen

Firmeneigentum

Wir verwenden Arbeitsmittel und andere Betriebseinrichtungen sorgfältig, sachgemäß und nur für Betriebszwecke, es sei denn es besteht eine abweichende Regelung.

Geschäftsbeziehungen

Bei der Auswahl von Kunden und Lieferanten wie auch bei allen anderen Geschäftsbeziehungen dürfen nur sachliche Kriterien eine Rolle spielen. Jede Form von Bestechung, Korruption und persönlicher Vorteilsnahme von Mitarbeitern werden nicht toleriert.

Wir respektieren das Urheberrecht sowie Trademark-Rechte und nutzen diese nur nach vorheriger Freigabe.

Nebentätigkeiten

Jeder Mitarbeiter muss vor Aufnahme einer Nebentätigkeit diese dem Unternehmen schriftlich anzeigen (Art, Ort, zeitlicher Umfang) sowie die vorherige schriftliche Zustimmung des Unternehmens einholen. Die Zustimmung kann verwehrt werden, wenn berechnete Interessen des Unternehmens entgegenstehen.

Berechtigte Interessen des Unternehmens sind:

- Durch die Nebentätigkeit werden gesetzliche Vorschriften verletzt
- Die vertraglich geschuldete Leistung wird beeinträchtigt
- Der Mitarbeiter arbeitet für ein Konkurrenzunternehmen

Gesellschaftliches Engagement

CD begrüßt es, wenn seine Mitarbeiter sich ehrenamtlich engagieren. Dieses Engagement muss jedoch rechtlich zulässige Ziele verfolgen und darf nicht gegen demokratische Grundwerte verstoßen. Außerdem darf es nicht dazu führen, dass die Pflichten des einzelnen Mitarbeiters im Unternehmen vernachlässigt werden.

2. Sicherheit

Die Sicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Kunden sind das höchste Gut. Sicherheit ist daher eine der wichtigsten Aufgaben für Führungskräfte und Mitarbeiter.

Um dies zu erreichen, entwickeln wir unsere Sicherheitskultur kontinuierlich weiter. Wir befähigen und motivieren jeden Mitarbeiter, sich sicherheitsgerecht zu verhalten und Verantwortung zu übernehmen:

- für die Sicherheit von Lebens- und Futtermitteln
- für die eigene Sicherheit und die Sicherheit der Kollegen an den Arbeitsplätzen
- für den sicheren Betrieb der Anlagen
- für den sicheren Transport

Produktsicherheit von Lebens- und Futtermitteln (Lebensmittelsicherheitskultur)

Die Produktsicherheit betrachtet CD über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg- vom Rohstofflieferanten bis zu den Kunden. Ziel ist dabei, dass unsere Produkte bei sachgerechter Anwendung keine Gefahr für Mensch und Tier darstellen.

Produktsicherheit heißt für uns:

- die Spezifikationseinhaltung fordern wir von unseren Lieferanten bei jeder Bestellung
- die gehandelten Produkte entsprechen den LM-rechtlichen Verordnungen, der E-Nummern-Verordnung, dem Food-Chemical-Codex (FCC) und der EU-Verordnung 1831/2003 Zusatzstoffe in der Tierernährung
- Wir halten die Informationen zu unseren Produkten stets auf dem aktuellsten Stand
- Wir stellen Sicherheitsdatenblätter zu allen Verkaufsprodukten bereit

Sicherheit unserer Arbeitsplätze

Um Gefahren am Arbeitsplatz zu vermeiden stellen wir klare Regeln und Prozesse bereit:

- Wir ermitteln und bewerten Gefahren am Arbeitsplatz
- Wir analysieren Unfälle und leiten daraus Maßnahmen ab, die eine Wiederholung verhindern
- Wir sorgen dafür, dass die persönliche Schutzausrüstung stets vollständig und unbeschädigt zur Verfügung steht und benutzt wird.
- Wir lassen besonders gefährdete Personengruppen, z.B. Schwangere und Jugendliche, keine gefährlichen Arbeiten ausführen. Wir lehnen jede Form von Zwangs- oder Kinderarbeit ab.
- Verbesserungsvorschläge für mehr Sicherheit aufnehmen und einführen.
- Alkohol und Drogen am Arbeitsplatz während oder unmittelbar vor der Arbeit sind verboten.

Sicherheit unserer Anlagen

Um Umweltschäden, Explosionen oder Brände zu verhindern, gelten bei der Planung, dem Bau, dem Betrieb und der Instandhaltung von Anlagen feste Prinzipien:

- Wir planen, errichten und betreiben unsere Anlagen so, dass Menschen, Umwelt und Sachwerte nicht gefährdet werden. Dabei berücksichtigen wir den Stand der Technik.
- Wir halten unsere Anlagen und Einrichtungen instand und überprüfen sie regelmäßig.
- Wir beachten und entwickeln den Notfallplan weiter, der im Schadensfall die Zusammenarbeit von internen und externen Einsatzkräften regelt.

Transportsicherheit

Die Transportsicherheit betrachtet CD über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg- vom Rohstofflieferanten bis zu unseren Kunden. Ziel ist dabei, dass unsere Produkte auf dem Transportweg keine Gefahr für Mensch und Umwelt darstellen.

Transportsicherheit heißt für uns:

- Wir erfüllen die gesetzlichen Anforderungen zum Gefahrgutrecht ADR, der EU-weiten Chemikalienverordnung REACH und der Gefahrstoffverordnung GHS
- Fahrzeuge und Wechselbrücken mit Tankcontainern und Planbrücken werden instand gehalten und geprüft. Die Ausrüstung wird regelmäßig kontrolliert.
- Bevor wir Fahrzeuge mit Gefahrgut beladen, unterziehen wir sie einer Kontrolle. Fahrzeuge mit Mängeln weisen wir zurück.

3. Zusammenarbeit und Führungsverhalten

Die Grundlagen unserer Zusammenarbeit bilden persönliche Wertschätzung, Vertrauen, Leistungswille und Eigenverantwortung. Fördern und Fordern von Mitarbeitern sind für uns untrennbar miteinander verbunden. Wir setzen uns für unsere Mitarbeiter ein, in dem wir sie qualifizieren und weiterbilden. Was wir erwarten, ist eine hohe Leistungsbereitschaft sowie fachliche und soziale Kompetenz.

Vertrauen und Wertschätzung, Leistungswille und Eigenverantwortung

Wir sind davon überzeugt, dass wir nur erfolgreich sein können, wenn persönliche Wertschätzung, Respekt, Toleranz und Vertrauen aber auch Leistungswille und Engagement die Grundlage unserer Zusammenarbeit bilden.

Wir legen Wert auf eine offene Kommunikation. Mitarbeiter und Führungskräfte stellen einen schnellen und umfassenden Informationsaustausch sicher. Er dient dazu, dass Mitarbeiter verantwortlich handeln und entscheiden können. Konflikte, auch in der Leistungseinschätzung, sprechen wir offen an und lösen sie fair. Die Wertschätzung der Person ist uns genauso wichtig wie die Anerkennung guter Leistung und Ergebnisse.

Leistung, Ergebnisse und Erfolg

Für alle Mitarbeiter und Führungskräfte bei CD gilt der Grundsatz: Wir bauen auf Leistung und Ergebnisse. Der Erfolg des gesamten Unternehmens hat dabei Vorrang vor Einzelinteressen.

Unsere Führungskräfte nehmen dabei eine Vorbildrolle ein. Sie schaffen die Voraussetzung für den individuellen Erfolg des Mitarbeiters und damit für den Erfolg des Unternehmens. Wir setzen auf die Eigenverantwortung unserer Mitarbeiter und geben Ihnen Handlungs- und Entscheidungsräume.

Teamarbeit, Vielfalt und Chancengleichheit

Gemeinsam sind wir stark: die Verschiedenheit unserer Mitarbeiter sehen wir als Bereicherung an. Teamarbeit- fach- und bereichsübergreifend- ist ein wesentlicher Schlüssel dazu. Grundsätzlich räumen wir allen Mitarbeitern die gleichen Chancen ein. Neue Mitarbeiter stellen wir nach Qualifikation, ihrem Potential und ihrer Persönlichkeit ein. Bei Personalentscheidungen spielt das Geschlecht, das Alter, die Herkunft, Religion, Weltanschauung oder sexuelle Orientierung keine Rolle. Diskriminierung aufgrund dieser Aspekte wird nicht toleriert. Neuen Kollegen stehen wir mit Rat und Tat zur Seite.

Löhne und Arbeitszeiten

Die Löhne für reguläre Arbeitszeiten, Überstunden und Überstundenausgleich entsprechen den gesetzlichen Vorgaben und werden an die Tarifvereinbarungen des Groß- und Außenhandels angelehnt. Die Löhne werden regelmäßig ausgezahlt. Die gültigen nationalen Gesetze zu den Arbeitsstunden werden eingehalten. Es gelten die maximal zulässigen Wochenarbeitsstunden, jedoch dürfen 48 Stunden nicht regelmäßig überschritten werden.

Herausforderungen, Fehler und Veränderungen

Wir sehen Probleme und Herausforderungen als Chance, auf die wir schnell und flexibel reagieren. Neuen Lösungsansätzen stehen wir offen gegenüber und gehen Probleme ergebnisorientiert an. Wir streben ständig nach Verbesserung und wollen unser Wissen und unsere Fähigkeiten für aktuelle und künftige Anforderungen weiterentwickeln. Wir sind bereit mit Fehlern offen umzugehen, aus ihnen zu lernen und Neues zu wagen. Verbesserungsvorschläge der Mitarbeiter werden aufgenommen, auf Durchführung geprüft und nach Möglichkeit umgesetzt.

Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Für CD ist es ein zentrales Anliegen, den Mitarbeitern ein hohes Maß an Gestaltungsfreiheit zu bieten. Soweit es die betrieblichen Abläufe zulassen, können die Arbeitszeiten flexibel gestaltet werden.

4. Nachhaltigkeit

Wir tragen Verantwortung für die Zukunft. Deshalb ist nachhaltige Unternehmensführung ein wesentlicher Antrieb für unser Handeln.

Einen Schwerpunkt für nachhaltiges Wirtschaften sehen wir darin unseren Ressourceneinsatz bei Rohstoffen, Energie und Wasser zu reduzieren. Die Reduktion von festen und flüssigen Abfallstoffen ist ein fortwährendes Ziel.

Einkauf und Logistik

Bei der Auswahl von Lieferanten und Vertragspartnern achten wir auf die Leistung in Bezug auf nachhaltiges und gesellschaftlichverantwortliches Wirtschaften. Wir arbeiten ausschließlich mit Lieferanten und Vertragspartnern zusammen, die sich als vertrauenswürdig erwiesen haben und gleichbleibende festgelegte Qualität liefern.

Der Sicherheit beim Transport und der Lagerung unserer Produkte messen wir hohe Bedeutung bei. Wir tun alles um Risiken zu vermeiden. Beim Verpacken, Lagern und Transport von Gefahrgut setzen wir geschultes Personal ein.

Produkte und Produktion

Wir arbeiten daran sichere, umweltverträgliche und anwendungsfreundliche Produkte herzustellen, soweit wir als Händler und Dienstleister darauf Einfluss haben. Unsere Kunden unterstützen wir im sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit unseren Produkten. Bei bestehenden Anlagen verbessern wir kontinuierlich die Produktivität und die Sicherheit. Neue Anlagen errichten wir nach dem neuesten Stand der Technik. Beides trägt dazu bei, den Ressourcenverbrauch und die Umweltbelastungen weiter zu verringern.

Zertifizierungen

Die fortlaufenden Zertifizierungen sind ein Anreiz unsere Prozesse zu optimieren und sich auf die Marktgegebenheiten noch besser einzustellen. Wir haben folgende Zertifizierungen erfolgreich abgeschlossen:

- ISO 9001:2015
- FAMI QS
- IFS Food
- IFS Wholesale
- Responsible Care
- RSPO (MassBalance-Modell)
- Bio

Gesellschaftliches Engagement

Wir übernehmen Verantwortung, in dem wir soziale und kulturelle Projekte und Einrichtungen im Umfeld unterstützen und die Bildung junger Menschen fördern durch das Angebot von Praktikums- und Ausbildungsplätzen.

Weltweit helfen wir, wo Menschen in Not sind durch die Übernahme von Patenschaften oder durch die Unterstützung der DKMS gemeinnützige GmbH (ehemals Deutsche Knochenmarkspenderdatei).